

Da: SINDACATI BLUE
Inviato: martedì 8 novembre 2022 11:07
A: TUTTI I DIPENDENTI BLUE ASSISTANCE
Oggetto: RINNOVATO IL CIA DI BLUE ASSISTANCE
Allegati: CIA BLUE 28102022 Ipotesi di rinnovo.docx



RINNOVATO IL CIA DI BLUE ASSISTANCE

Nella giornata del 28 ottobre c.m. le Organizzazioni Sindacali hanno raggiunto un'ipotesi di rinnovo del CIA di Blue Assistance.

Di seguito riportiamo le principali novità.

DIFESA DELLA SALUTE

- È stato confermato l'impegno ad effettuare, così come previsto dal D.Lgs. 81/2008, la valutazione dello **stress da lavoro correlato** come delineato nella nostra richiesta, con particolare riguardo ai rischi psico-sociali del tecnostress e alle violenze e molestie sui luoghi di lavoro;
- anche per quanto riguarda il **mobbing** è stata condivisa la necessità di costruire **azioni concrete** sul piano formativo e preventivo.

MAGGIORAZIONI ORARIE E COPERTURE

- Confermati gli **aumenti** delle **maggiorazioni orarie** per i colleghi di parte prima e gli operatori del Contact Center:

per la fascia oraria 21-7 la maggiorazione dal 34% al **36%**

per la fascia oraria domenicale e festiva maggiorazione dal 39% al **41%**

per la fascia oraria 14-20 al sabato e semifestivi la maggiorazione dal 19% al **21%**

per la fascia oraria 8-13 al sabato, per i lavoratori di parte prima, dal 15% al **17%**.

Concordata la **copertura del sabato** in orario 8-13 per i **liquidatori** dell'area salute con una presenza massima di **2 unità**.

BUONE PRASSI

Possibilità di **adesione** anche per i **Dipendenti in condizione di malattia invalidante o disabilità**; è stata elevata la percentuale dall'attuale 30% al **40%** dei lavoratori aventi diritto a richiedere la **riduzione dell'orario di lavoro**.

ALLOGGI

Aumento del numero di alloggi a 2 nuove unità (16 in totale);

- attivazione di una **bacheca elettronica** dedicata alla visualizzazione delle fotografie e delle planimetrie degli alloggi disponibili; tale bacheca sarà visibile sulla piattaforma Really;
- disponibilità di **alloggi equivalenti** in caso di cessione dell'alloggio precedentemente occupato;
- **le locazioni in corso e gli eventuali successivi rinnovi non subiranno alcuna variazione dalla data di entrata in vigore del nuovo CIA;**
- **i criteri di calcolo per i nuovi canoni di affitto per le colleghe e i colleghi che faranno richiesta di un alloggio non si baseranno più sul vecchio “equo canone”.** Per ragioni di semplicità e trasparenza, il nuovo parametro di calcolo si baserà sul “**canone concordato**”, frutto della mediazione tra Comuni, **sindacati degli inquilini e associazione dei proprietari**, pubblicato sui siti dei Comuni stessi. Il canone concordato prevede un range di valore per mq definito da un minimo e da un massimo. Le nuove condizioni del CIA stabiliscono **uno sconto sul valore minimo del canone concordato**, modulato in modo tale da rendere equivalenti i canoni calcolati col vecchio e col nuovo metodo.

FERIE/PERMESSI

Aumento da 1 a **2** delle **giornate** di ferie **frazionabili** a ore intere.

PREMI AZIENDALI

Aumento dall'anno in corso di **€200,00** lordi del premio fisso con riferimento al 4° liv. e **riparametrizzazione** per livelli, secondo la richiesta di piattaforma, con ulteriore **aumento di €50,00** dal 2024;

Introduzione dal 2023 del **premio variabile** di risultato con **opzione** per l'accesso ai servizi compresi nel piano del **Welfare** aziendale e con un **minimo garantito di 50€** lordi in caso di utili e un tetto massimo di 200€ lordi.

UNA TANTUM

Importo per il III°, IV° e V° pari a **€ 1.390** lordi, cifra già riparametrata utilizzando una **modalità che favorisce i livelli contrattuali più bassi**, ai quali spetterà l'importo corrispondente a quelli del V°, con riparametrizzazione verso l'alto per i restanti livelli successivi, come da nostra richiesta; tale cifra verrà erogata con la mensilità di novembre;

POLIZZE MALATTIA/INF/IPM/VITA

Integralmente **accettate le richieste sindacali** di piattaforma riguardanti le **polizze Infortuni /IPM e Vita**.

Per quanto riguarda la **polizza Malattie** sono state recepite dall'Azienda molte richieste di piattaforma.

Massimali aumentati per ricoveri/interventi, visite specialistiche, diagnostica extra-ricovero per Dipendenti e Funzionari

Per il ricorso all'**extra-network** (struttura e/o medico non convenzionati) abolita la franchigia sugli interventi ambulatoriali; per coperture **lenti e occhiali** riduzione dello **scoperto** dal 30% al **20%**; scoperto al 10% in caso di utilizzo network; in caso di variazione del visus e in alternativa agli occhiali, **rimborso di € 200 (€ 250 per i funzionari) per lenti a contatto** (anche “usa e getta”), **ripetibile** anche per l'anno successivo a quello di variazione del visus; in caso di intervento chirurgico per la **correzione della miopia rimborso dell'80%** nel limite di Euro 2.300,00 per ciascun occhio.

Azzeramento dello **scoperto** in caso di ricorso al **network** di convenzionamento.

GARANZIE ODONTOIATRICHE

Previsto il **rimborso** per **visite** e **cure** odontoiatriche ed ortodontiche, applicazione di **protesi** dentarie, **trattamenti** ortodontici. **Aumento massimali** ad **€ 2.700,00 annui** per il solo dipendente; **€ 2.700,00 annui** per nucleo familiare di 2 persone; **€ 2.900,00 annui** in caso di nucleo di 3 persone; **€ 3.100,00 annui** per nucleo di 4 o più persone.

Per la **prevenzione** aumento del massimale ad **€ 6.000,00** e **aggiunta** copertura per **ecografia mammaria**; check-up una volta all'anno dal compimento dei 50 anni,

È stata introdotta la possibilità di **rimborso** spese per **cure psicoterapiche**;

- fino a **€ 500,00** per anno assicurativo/nucleo familiare per spese nella cura di **psicosi** in genere e **sindromi nevrotiche** e **caratteriali**;
- ulteriori **€ 1000,00** in caso di **ricovero**,
- fino a **€ 1.000,00** per anno e per nucleo familiare le spese per trattamenti riabilitativi o di mantenimento per i soggetti portatori di handicap.

Protesi: inserita la risarcibilità per il noleggio/acquisto di apparecchi protesici e terapeutici per determinate casistiche.

Erogazione gratuita del servizio Mynet che prevede l'accesso alle strutture convenzionate a tariffe agevolate, quali case di cura e ambulatori, centri odontoiatrici e fisioterapici.

Acquisizione delle **garanzie di assistenza**, **accessorie** rispetto alla Polizza Sanitaria per Dipendenti e Funzionari.

FUNZIONARI E QUADRO 6° LIVELLO

Prestito auto: massimale elevato a € 25.000,00 per il **prestito** per l'acquisto di **autovetture elettriche** o **plug-in**;

Copertura **polizza Kasko** a **condizioni di maggior favore** in caso di utilizzo della propria autovettura per ragioni di servizio:

- garanzia a valore intero, con una franchigia di **€ 75,00** per ogni sinistro;
- premio pari all'1,20 per mille sul capitale (col minimo di **€ 15,00** annue), tributi erariali compresi, per qualsiasi tipo di autovettura, con trattenuta sullo stipendio in 14 mensilità;
- deroga alle condizioni di inassicurabilità per vetustà del veicolo e inapplicabilità del degrado per i primi due anni dall'immatricolazione;

In caso di attivazione della polizza Kasko in occasione di servizio solo per la collisione con veicolo identificato non si applica la franchigia di **€ 75,00**;

In caso di temporanea indisponibilità dell'autovettura di proprietà, nonché in attesa della voltura, possibilità di assicurare, in sostituzione della propria e per massimo 6 mesi, un'autovettura intestata ad altra persona.

POLIZZA AUTO

Stessa scontistica dei dipendenti RMA

RAMO VITA

Possibilità di stipulare anche per i famigliari PIP (piani di investimento personali) a condizioni vantaggiose.

TRATTAMENTO PREVIDENZIALE

Aumento da 3,25% a **4%** il **contributo datoriale** al Fondo Pensione.

MUTUO CASA

Possibilità di includere nel finanziamento il box auto pertinenziale.

Possibilità di beneficiare **due volte** del mutuo per acquisto o ristrutturazione prima casa.

Aumento massimali ad € 150.000,00 per i Dipendenti fino al 6° livello quadro e ad € 170.000,00 per i Funzionari; possibilità di richiedere **ulteriori € 20.000,00** ad un tasso variabile pari all'Euribor a tre mesi più spread pari a 0,90. I costi della perizia saranno ora a carico di Banca Reale.

Possibilità di **rinegoziare** il mutuo a tasso variabile con un tasso fisso per l'importo residuo.

PRESTITO PER GRAVI MOTIVI E RISTRUTTURAZIONE ALLOGGIO

Aumento dei massimali individuali rispettivamente a € **6.000,00** e € **10.000,00**.

MOBILITÀ SOSTENIBILE

Rimborso **abbonamento** annuale nominativo ai **mezzi pubblici** di trasporto elevato al **50%**.

Per i Funzionari istituito fondo annuale di **€5.000,00** per l'acquisto di autovetture elettriche o plug-in o di motoveicoli elettrici (con targa e assicurazione obbligatoria), potendo beneficiare di un contributo di **€300,00** durante la vigenza del presente CIA.

NUOVA FESTIVITÀ

24 dicembre interamente festivo, nel rispetto della regola dell'alternanza per i colleghi del Contact Center, come già previsto dal CIA.

PARI OPPORTUNITÀ

- recepiti gli impegni previsti dal documento firmato da ANIA e OO.SS. nel 2019 in tema di violenze di genere sui luoghi di lavoro e quelli per contrastare le disparità di trattamento;
- per entrambe le tematiche viene previsto **un incontro annuale tra le Parti**, esteso agli organismi paritetici interessati, per valutare i progressi registrati;
- verrà prestata particolare attenzione al **gender-pay-gap** e alla **prevenzione delle molestie di genere**, anche in collaborazione con gli RLS.

TURNISTICA CONTACT CENTER

Istituzione di una **procedura** più agile di **adeguamento** delle **griglie orarie** che prevede una fase di interlocuzione con il Sindacato al fine di garantire una maggiore **tutela** in termini di **equità della distribuzione dei turni**.

Previsione di una **percentuale minima garantita** (75% - 80%) di **fine settimana liberi o semiliberi** sul ciclo completo di turnazione per gli addetti al Contact Center.

INDENNITÀ DI CUFFIA

Istituita l' "**indennità di cuffia**" pari ad **€ 100,00** lordi che verrà annualmente corrisposta per ciascun lavoratore del Contact Center.

LAVORO AGILE

Recepito l'accordo sul Lavoro Agile del 23/12/2021 (Allegato 11 del CIA)

SCADENZA CONTRATTUALE

30/06/2024

In considerazione dello scenario economico, sociale e sanitario che stiamo vivendo, anche per gli effetti delle instabilità geo-politiche internazionali, questo rinnovo, in particolare, crediamo rivesta un significato davvero rilevante in tema di difesa dei diritti, delle retribuzioni e dell'acquisizione di nuove significative garanzie e tutele, un'importante passo per le Lavoratrici, i Lavoratori e le Rappresentanze Sindacali.

Illustreremo i contenuti di cui sopra nelle **due sessioni** dell'**ASSEMBLEA** che si svolgerà **giovedì 17 novembre dalle ore 14.15 alle ore 15.30 e dalle ore 15.45 alle ore 17.00 sulla piattaforma TEAMS**, incontro nel quale chiederemo a tutte e tutti l'approvazione di tale ipotesi di accordo.

Le colleghe e i colleghi di Blue Assistance suddivideranno la loro partecipazione nelle due assemblee come consuetudine.

Alleghiamo copia dell'ipotesi di rinnovo sottoscritta.

Nei prossimi giorni invieremo il link per la partecipazione all'assemblea.

Le RSA

Considera l' ambiente: non stampare questa e-mail se non è necessario

Le informazioni contenute in questa comunicazione sono riservate e destinate esclusivamente alla/e persona/e o all'ente/i destinatario. È vietato a soggetti diversi dai destinatari di questa comunicazione qualsiasi uso, copia o diffusione delle informazioni e dei dati in essa contenuti, ai sensi dell'art. 616 c.p., del REG. UE 2016/679 "GDPR" e delle normative nazionali in materia di protezione dei dati personali. Chiunque la ricevesse per errore è pregato di restituirla al mittente e di distruggere il contenuto.